

Santo Domingo de Guzmán, D. N.
11 de enero de 2024

Señor

Ernesto A. Bournigal Read

Superintendente

**Superintendencia del Mercado de Valores
de la República Dominicana**

Avenida César Nicolás Penson, No. 66, sector Gazcue

Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional

República Dominicana

Atención: **Sr. Claudio Guzmán**
Director, Dirección de Participantes

Sra. Elianne Vilchez Abreu
Vicepresidenta Ejecutiva/Gerente General
Bolsa y Mercados de Valores de la República Dominicana

Asunto: **Hecho Relevante** - Interrupción de servicios de BHD PB el día 10 de enero del 2024.

Distinguidos señor Superintendente:

Luego de extenderles un cordial saludo, **BHD PUESTO DE BOLSA, S. A.**, (en adelante el "**BHD PB**"), actuando en su calidad de participante del mercado de valores debidamente inscrito como tal en el Registro del Mercado de Valores bajo el No. SVPB-006, tiene a bien comunicar como hecho relevante que en fecha 10 de enero de 2024 debido a una circunstancia técnica tras una actualización de nuestros sistemas, por lo que nuestros sistemas experimentaron interrupciones, dificultando el procesamiento de órdenes e instrucciones, acceso a correos electrónicos, reportes regulatorios, central telefónica, página web, entre otros.

Todas las operaciones del día pudieron ser liquidadas, por lo que no se afectó a ningún cliente.

Actualmente, nuestros sistemas, canales y servicios están funcionando y nos encontramos trabajando para que cuenten con la agilidad y disponibilidad habitual conforme a nuestro estándar acostumbrado. Realizamos la presente información dado el alcance de lo ocurrido y en apego al principio de transparencia que rige nuestro accionar en el Mercado de Valores.

Sin otro particular, se despide,

Muy atentamente,

Eric Joel Ramos Troncoso
Vicepresidente Ejecutivo/Gerente General